

S. E. P.

S. E. I. T.

DIRECCION GENERAL DE INSTITUTOS TECNOLOGICOS

1. IDENTIFICACION DEL PROGRAMA DESARROLLADO POR UNIDADES DE APRENDIZAJE

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES (2-4-8)

NIVEL: LICENCIATURA

CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

CLAVE: ADF9320

2. HISTORIA DEL PROGRAMA

LUGAR Y FECHA DE ELABORACION O REVISION	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES (CAMBIOS Y JUSTIFICACION)
16 al 20 de NOV. DE 1992 México D.F.	Comité Nacional de Racionalización de las Carreras del Area Económico Administrativa.	Primera Reunión Nacional de Racionalización de Carreras de los I.T.
12 al 15 de Enero de 1993. México D.F.	Comité Nacional de Racionalización de las Carreras del Area Económico-Administrativa.	Segunda Reunión Nacional de Racionalización de Carreras de los I.T.
Marzo de 1993 Veracruz, Ver.	Reunión Nacional de Academias de los Institutos Tecnológicos.	Análisis del contenido sintético y elaboración de propuestas.
Marzo - Abril en los Institutos Tecnológicos.	Académias de los Institutos Tecnológicos.	Análisis de las propuestas de Veracruz, validación o elaboración de nuevas propuestas.
Mayo de 1993 Oaxaca, Oax.	Comité de Reforma	Análisis de las propuestas y enriquecimiento del programa.

3. UBICACION DE LA ASIGNATURA

a) RELACION CON OTRAS ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIO

A N T E R I O R E S	
ASIGNATURAS	TEMAS
Sociología de las Organizaciones.	Todos.

P O S T E R I O R E S	
ASIGNATURAS	TEMAS
Recursos Humanos I	Dirección de Recursos Humanos.

b) RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL (PERFIL DEL EGRESADO)

Esta asignatura contribuirá al perfil del egresado capacitándolo para desarrollar en la práctica, habilidades que le permitirán ejercer el liderazgo y propiciar la excelencia y la calidad total en las operaciones organizacionales; le proporcionará herramientas para conciliar conflictos interpersonales y grupales, así como integrar y coordinar equipos de trabajo.

4. OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO

Diferenciar los elementos que conforman la personalidad del individuo y los factores que influyen en su comportamiento en la organización, así como la causa y manejo de los conflictos.

5. TEMARIO.

NUM.	TEMAS	SUBTEMAS
I	Introducción.	1.1 Introducción y definición de la psicología social 1.2 Areas psicológicas. 1.3 diferencias y relación con otras ciencias. 1.4 Historia de la psicología social.
II	Corrientes psicológicas	2.1 Movimiento psicoanalítico. 2.2 Movimiento conductista. 2.3 Movimiento gestaltico. 2.4 Teoría de campo de kurt lewin.
III	Motivación	3.1 Concepto y teoría de la motivación. 3.2 Jerarquía de las necesidades. 3.3 Teoría de Herzberg. 3.4 Teoría de las 3 necesidades de Mc' Clelland. 3.5 La motivación trascendente. 3.6 La motivación en el trabajador mexicano.
IV	Liderazgo.	4.1 Naturaleza del liderazgo. 4.2 Estilos de liderazgo. 4.3 Liderazgo y cambio organizacional. 4.4 Programa de participación de los estados. 4.5 Obtención de compromisos. 4.6 Rasgos de los líderes. 4.7 Lider- nuevas culturas.
V	Comportamiento Grupal	5.1 Formación y clasificación de grupos. 5.2 Causas por las que se constituyen los grupos. 5.3 Características de los grupos y etapas del desarrollo. 5.4 Variables que afectan el comportamiento del grupo. 5.5 Conducta intra-grupal e inter-grupal.
VI	Manejo de Conflictos	6.1 Concepto y tipología de los conflictos a nivel individual. 6.2 Etapas del conflicto individual. 6.3 Estrategias para el manejo de conflictos. 6.4 Los mecanismos de defensa.
VII	Administración del Cambio	7.1 Resistencia al cambio. 7.2 Implantación exitosa del cambio.
VIII	El Estrés en el Trabajo	8.1 Causas del estrés en el trabajo. 8.2 Estrés y desempeño en el trabajo. 8.3 Métodos para manejar el estrés.

6. APRENDIZAJES REQUERIDOS

- Conocimientos Generales de Administración.
- Conocimientos sobre Metodología de la Investigación.
- Conocimiento sobre Sociología y Psicología General.

7. SUGERENCIAS DIDACTICAS (*)

Relacionar los contenidos de ésta asignatura con los contenidos de otras asignaturas del plan de estudio, así como explicar su contribución al logro del objetivo y perfil de la Licenciatura.

- Realizar investigación documental y de campo, y presentar los resultados de las investigaciones en forma oral y escrita, poniendo énfasis en las conclusiones.
- Elaborar ensayos sobre algunos temas de la asignatura.
- Hacer dinámicas de grupo, para obtener conclusiones de las investigaciones realizadas.
- Exposición de clase por equipos de alumnos sobre un tema en particular
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Fomentar el uso de la biblioteca.
- Invitar a egresados de la institución y otros, a dar conferencias sobre los diversos temas de ésta asignatura.
- Fomentar el uso de la computadora, como herramienta que optimiza el tiempo en el proceso de investigación.
- Solucionar casos prácticos relacionados con la asignatura.
- Realizar mesas redondas para discutir los diferentes conceptos que se manejan en la asignatura.
- Proporcionar ejemplos donde se haga evidente la aplicación de los contenidos del programa, y solicitar trabajos en los cuales se apliquen estos conocimientos.
- Fomentar la asistencia del alumno a conferencias, seminarios, simposiums, etc.
- Realizar un análisis comparativo entre los diferentes tipos de líder.
- Coordinarse con los profesores de otras asignaturas, para completar actividades donde se apliquen los conocimientos de esta materia.
- Realizar visitas a las diferentes empresas del entorno con la finalidad de que se comprenda en un mayor grado la importancia de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en ésta asignatura.
- Vincular con la realidad los temas de la asignatura.
- Realizar talleres de resolución de casos donde los alumnos hagan el planteamiento de problemas y de soluciones.
- Presentar material audiovisual sobre liderazgo.
- Realizar estudios de casos.
- Fomentar el espíritu emprendedor y reconocer la calidad de los trabajos presentados.

8. SUGERENCIAS DE EVALUACION (*)

El docente deberá considerar la evaluación, no solo como un medio de medir el aprendizaje, sino como un indicador para enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje

Además de los exámenes tradicionales se recomienda se tome en cuenta:

- Participación en clase.
- Participación en los talleres.
- Tomar en consideración la presentación y calidad de ensayos, informes de investigación y trabajos relacionados con la asignatura.
- Considerar la participación en clase y en las dinámicas grupales.
- Resolución de casos prácticos.
- Considerar el uso del software en la presentación de trabajos.

- Conclusiones y resúmenes de los estudios de casos.

* Estos punto deberán ser enriquecidos por la academia correspondiente en coordinación en el depto. de desarrollo académico.

9. UNIDADES DE APRENDIZAJE

NUMERO DE LA UNIDAD I

CONTENIDO TEMATICO: INTRODUCCION

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Comprenderá y definirá la ciencia de la psicología social y sus etapas históricas ,estableciendo las diferencias entre las diversas áreas que la conforman a través de diversos autores.	1.1 Investigar las características y fundación teórica de la psicología social.	8
	1.2 Presentar por grupos cada una de las fundamentaciones teoricas ya investigadas, actualizando su importancia en la sociedad.	9

NUMERO DE UNIDAD II

NOMBRE DE LA UNIDAD: CORRIENTES PSICOLOGICAS

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Identificará y distinguirá las características principales de las contribuciones de los diferentes enfoques de la psicología.comprendiendo y analizando el impacto, desarrollo y contribución a la psicología social	2.1 Desarrollar una investigación documental sobre las principales contribuciones de los diferentes movimientos de la psicología social. 2.2 Exponer por grupos los diferentes enfoques y ejemplificar sus aportaciones a factores sociales específicos.	10

NUMERO DE UNIDAD III

NOMBRE DE LA UNIDAD: LA MOTIVACION

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Se analizarán los temas de la motivación para determinar cuál es el aspecto de una motivación trascendente.	3.1 Analizar como es la motivación del mexicano a través del estudio de casos y dinámicas grupales (dramatizaciones).	1
	3.2 Investigar casos reales en la localidad.	2
	3.3 Proyectar videos reforzando los temas.	5
	3.4 Comparar las teorías de necesidades humanas.	7

NUMERO DE UNIDAD IV

NOMBRE DE LA UNIDAD: LIDERAZGO

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Determinará los nuevos enfoques del lider en el comportamiento humano.	4.1 Explicar la naturaleza del lider.	5
	4.2 Diferenciar las características de los estilos de liderazgo.	
	4.3 Fundamentar y determinar las reacciones de grupo con los estilos de jefe.	6
	4.4 Investigar los diferentes tipos de programas de participación de los empleados en las empresas de la localidad.	
	4.5 Generar prácticas que conlleven a procesos de negociación de compromisos.	
	4.6 Realizar un ensayo sobre las empresas trasnacionales-respecto a la bicultura del trabajo.	

NUMERO DE UNIDAD V

NOMBRE DE LA UNIDAD: COMPORTAMIENTO GRUPAL

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Comprenderá el comportamiento grupal y los efectos de las interacciones de las personas en una organización.	5.1 Investigar los tipos de grupos y sus características.	1
	5.2 Observar en una empresa de la localidad la forma de trabajo y la interrelación entre los trabajadores.	
	5.3 Presentar un estudio de casos y sacar conclusiones.	2

NUMERO DE UNIDAD VI

NOMBRE DE LA UNIDAD: MANEJO DE CONFLICTOS

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Se analizará el concepto y tipología de los conflictos, sus etapas, las estrategias y mecanismos de defensa para el manejo de los mismos.	6.1 Proyectar videos de casos de conflictos para que el alumno proponga alternativas de solución.	1
	6.2 Dramatizar los tipos de conflictos que se pueden dar en una empresa para discutirlo en grupos.	2
	6.3 Elaborar un resumen de las conclusiones obtenidas en los debates	

NUMERO DE UNIDAD VII

NOMBRE DE LA UNIDAD: ADMINISTRACION DEL CAMBIO

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Establecerá estrategias bien definidas para el cambio planificado y conocerá el proceso de	7.1 Simular a través de ejercicios, situaciones de una empresa asumiendo papeles de trabajadores a efecto de identificar la resistencia al cambio y las formas en que se pueda afrontar.	1

cambio.	7.2 Definir los factores sobre la resistencia al cambio.	2
	7.3 Debate maestro-alumno sobre la importancia del cambio.	
	7.4 Presentar un proyecto sobre una implantación exitosa del cambio.	

NUMERO DE UNIDAD VIII

NOMBRE DE LA UNIDAD: EL ESTRES EN EL TRABAJO

OBJETIVO EDUCACIONAL	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
Expondrá las causas del estrés, su repercusión con el desempeño laboral y los métodos para reducir el nivel de estrés.	8.1 Definir y relacionar las causas del estrés en el trabajo.	1
	8.2 Investigar programas actuales de salud psicológica.	2
	8.3 Investigar forma para manejar el estrés.	3
	8.4 Exponer por lo menos 5 formas de detectar el estrés, así como formas de reducirlo.	

BIBLIOGRAFIA BASICA Y COMPLEMENTARIA

- 1.- ROBBINS STEAHEN
COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO
ED. PRENTICE HALL
- 2.- REITH DAVID
EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO
ED. Mc. GRAW HILL
- 3.- SHEM E.
PSICOLOGIA DE LA ORGANIZACION
ED. PRENTICE HALL
- 4.- BRAZ-GUERRERO
PSICOLOGIA DEL MEXICANO
ED. TRILLAS
- 5.- HARO LEEB LUIS
PSICOLOGIA DE LAS RELACIONES HUMANAS
- 6.- EARL E. BAER
LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS NEGOCIOS
ED. LIMUSA
- 7.- ADALVERTO CHIAVENATO
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS
ED. Mc. GRAW HILL
- 8.- JAMES WHITTAKER
PSICOLOGIA SOCIAL EN EL MUNDO HOY
ED. TRILLAS 1980
- 9.- VILLEGAS MONTERO
PSICOLOGIA SOCIAL
- 10.- AROL RODRIGUEZ
PSICOLOGIA SOCIAL
ED. TRILLAS, 1983
- 11.- COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
STEPHEN P ROBBINS
PRENTICE-HALL
- 12.- COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO
DAVID Y NEWSTRONM
Mc.GRAW HILL.
- 13.- PSICOLOGIA INDUSTRIAL ORGANIZACIONAL
WILLIAM C. HOWELL.
- 14.- ADMINISTRACION CONTEMPORANEA
HAPTON
Ed. MCGRAW-HILL

15.- REVISTA EMPRENDEDORES UNAM

16.- MANAGEMENT TODAY (REVISTA)

17.- ENCUENTRO EMPRENDEDOR (REVISTA)
I.T.E.S.M.

11.- En este punto la Academia correspondiente deberá elaborar las guías de prácticas en base a la metodología oficial emitida por la Subdirección de Docencia (D.G.I.T.) para tal efecto.