

Nombre de la asignatura : Psicología Organizacional
Carrera : Licenciatura en Informática
Clave de la asignatura : IFB-9312
Horas teoría-Horas práctica-Créditos : 4-0-8

2. UBICACION DE LA ASIGNATURA

3. RELACION CON OTRAS ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIO

A N T E R I O R E S		P O S T E R I O R E S	
ASIGNATURAS	TEMAS	ASIGNATURAS	TEMAS
Administración	Escuelas de la administración.	Admón. de recursos humanos. Administración de la función informática	- Comportamiento humano y las teorías clásicas - Dirección de los recursos humanos en la función informática.

b) APORTACION DE LA ASIGNATURA AL PERFIL DEL EGRESADO

Esta materia proporciona los conocimientos básicos para que el futuro egresado pueda administrar recursos humanos dentro de las unidades organizacionales de sistemas e informática.

3. OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO

El alumno conocerá las aportaciones que han efectuado la psicología y otras disciplinas afines, al estudio del comportamiento humano en el contexto de la administración y las organizaciones y analizará la aplicación y efectos de ellas en el ámbito organizacional y la práctica laboral administrativa de profesional de la informática.

4. TEMARIO

NUM.	TEMAS	SUBTEMAS
I	Desarrollo Histórico de La Psicología	1.1 Desarrollo histórico de la psicología. 1.2 Orientaciones básicas y áreas de aplicación. 1.3 La psicología industrial y la organizacional. 1.4 Relación de la psicología con las escuelas del comportamiento organizacional. 1.5 Temas de estudio de la actualidad.
II	El Conocimiento	2.1 Modelos cognoscitivos. 2.2 Conocimiento semántico y sintáctico. 2.3 Tipos de memoria. 2.3.1 A corto plazo. 2.3.2 A largo plazo. 2.4 Implicaciones prácticas de los modelos.
III	La persona	3.1 La filosofía. 3.2 La personalidad. 3.3 El comportamiento humano. 3.4 Actitudes, creencias, representaciones ideológicas, aptitudes y habilidades del informático. 3.5 Los valores individuales y de las organizaciones. 3.6 Su aplicación e influencia en las organizaciones.
IV	Motivación	4.1 Teorías de la motivación. 4.2 Implicaciones para el desempeño y la satisfacción.
V	Conflictos y frustración	5.1 Tipos de conflicto. 5.2 Reacciones a la frustración.
VI	Liderazgo	6.1 Conceptos e importancia del liderazgo. 6.2 Estilos de dirección del liderazgo. 6.2.1 Teorías de los rasgos. 6.2.2 Teorías del comportamiento. 6.2.2.1 Ohio state. 6.2.2.2 Michigan. 6.2.2.3 El grid gerencial 6.2.3 Teorías de la contingencia. 6.2.3.1 Autoritarismo-democracia. 6.2.3.2 Modelo de fiedler. 6.2.3.3 Modelo ruta-objetivo. 6.3 El liderazgo situacional. 6.4 El liderazgo en la práctica.

4. TEMARIO

NUM.	TEMAS	SUBTEMAS
VII	Grupos en la Organización	7.1 Los grupos conceptos e importancia. 7.2 Tipos de grupos en las organizaciones. 7.3 Administración de grupos de trabajo. 7.4 Trabajos de grupo y proceso grupal. 7.4.1. Comprensión y evaluación de grupos. 7.4.2. Maximización de la efectividad de los grupos de trabajo 7.5 Personalidad dentro de los grupos. 7.6 El papel del líder del grupo. 7.7 Comunicación en el grupo. 7.8 Estructura de grupo y la estructura del sistema. 7.9 Integración de equipos de trabajo.
VIII	Toma de decisiones	8.1 Toma de decisiones. 8.1.1 Toma de decisiones, definición y proceso. 8.1.2 Modelo racional de toma de decisiones. 8.2 Tipos de problemas y decisiones. 8.3 Cualidades personales para la toma de decisiones. 8.4 Toma grupal de decisiones. 8.5 Módulos de diagnósticos y análisis de problemas.
IX	La Psicología y el Ambiente Laboral.	9.1 La fatiga física, sus causas. 9.2 La fatiga psicológica, sus manifestaciones y causas. 9.3 Métodos y técnicas para el diagnóstico del ambiente laboral. 9.4 Mejoramiento laboral. 9.4.1 Ruido. 9.4.2 Iluminación. 9.4.3 Temperatura. 9.4.4 Distribución del espacio y su efecto psicosocial.
X	La selección de Recursos Humanos en el área de la informática	10.1 Proceso de selección. 10.2 Medios para la selección 10.3 Pruebas psicológicas.

5. APRENDIZAJES REQUERIDOS

- Conocer las escuelas de administración con enfoque humanístico comportamental y sistemático.
- Conocer el proceso administrativo.

6. SUGERENCIAS DIDACTICAS

- 1.- Que el alumno resuelva en forma individual casos presentados en libros de psicología y que estén relacionados con las unidades de este programa. En caso de que los libros sean de autores extranjeros, se recomienda que el maestro adapte el texto del caso dentro del contexto de nuestro país.
- 2.- El alumno comparta las soluciones a los casos con sus compañeros, en clases tipo seminario.
- 3.- El alumno lleve a cabo prácticas de observación en una empresa, sobre algún tema seleccionado por el maestro para confrontar la teoría con la práctica y elabore un informe sobre las mismas.
- 4.- Comparta con sus compañeros los resultados de sus prácticas de observación y concluya a nivel grupal sobre el tema observado.
- 5.- En los tecnológicos donde sea factible, proyectar videos alusivos a los temas contemplados en el programa y propiciar un intercambio de ideas sobre los mismos.
- 6.- Realizar investigación documental de los temas que le asigne el maestro.