

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura: <b>Taller de Comportamiento Humano en las Organizaciones</b>
Carrera: <b>Ingeniería Mecatrónica</b>
Clave de la asignatura: <b>MTG-0538</b>
Horas teoría-horas práctica-créditos: <b>0-2-2</b>

## 2.- HISTORIA DEL PROGRAMA

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones (cambios y justificación)</b>
Instituto Tecnológico de Reynosa, del 6 al 10 de diciembre del 2004.	Representante de las academias de ingeniería Mecatrónica de los Institutos Tecnológicos.	Reunión nacional de evaluación curricular de la carrera de Ingeniería Mecatrónica
Instituto Tecnológico de Toluca, de enero a abril del 2005.	Academia de Ingeniería Mecatrónica	Análisis y enriquecimiento de las propuestas de los programas diseñados en la reunión nacional de evaluación
Instituto Tecnológico de Toluca, del 16 al 20 de mayo del 2005	Comité de consolidación de la carrera de Ingeniería Mecatrónica	Definición de los programas de estudio de la carrera de Ingeniería Mecatrónica

## 3.- UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA:

### a). Relación con otras asignaturas del plan de estudio

<b>Anteriores</b>		<b>Posteriores</b>	
<b>Asignaturas</b>	<b>Temas</b>	<b>Asignaturas</b>	<b>Temas</b>
Administración	- Integración personal		

### b). Aportación de la asignatura al perfil del egresado:

- Integrar y coordinar equipos de trabajo.
- Mantener el equilibrio entre objetivos organizacionales y el desarrollo integral de los recursos humanos.
- Manejar recursos para conciliar conflictos interpersonales y grupales.
- Desarrollar habilidades para ejercer liderazgo.
- Reconocer la unidad y la complejidad humana.

#### 4.- OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DEL CURSO:

- Comprenderá los principios generales del comportamiento individual y grupal en relación con su ámbito de desarrollo personal y laboral.
- Conocerá los conceptos fundamentales y los aportes teóricos más importantes de la psicología sobre el comportamiento humano tanto en su estructura individual como en su dimensión social.

#### 5.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	La conducta y el comportamiento humano	1.1 Psicología y psicología social: aproximación conceptual. 1.2 El aparato psíquico: su formación y la construcción de las instancias. 1.3 Áreas de la conducta: cuerpo, mente, mundo externo. 1.4 La afectividad.
2	Motivación	2.1 Concepto y teoría de la motivación. 2.2 Teorías conductistas de la motivación: Maslow, Mc Clelland, de Vries, Herzberg. 2.3 Motivaciones psicológicas del mexicano. 2.4 Comportamiento humano en el trabajo. 2.5 Motivación y satisfacción laboral. 2.6 Problemática psicosocial de las nuevas tecnologías.
3	Conflicto y Ambivalencia	3.1 Frustración y conflicto. 3.2 Tipología de los conflictos. 3.3 Los mecanismos de defensa: concepto y análisis de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación.</li><li>• Proyección.</li><li>• Represión.</li><li>• Negación.</li><li>• Racionalización.</li><li>• Sublimación.</li></ul>

## 5.- TEMARIO (Continuación)

Unidad	Temas	Subtemas
4	Comportamiento grupal	4.1 Concepto y características de los grupos primarios. 4.2 Grupos formales e informales. 4.3 La dinámica de los grupos. 4.4 Roles grupales y liderazgo 4.5 Liderazgo: realidad y mito.
5	Cambio, resistencia al cambio y estrés	5.1 Cambio y resistencia al cambio. 5.2 Implantación exitosa del cambio. 5.3 Liderazgo y cambio organizacional 5.4 Causas del estrés. 5.5 Estrés y desempeño en el trabajo. 5.6 Métodos para manejar el estrés.
6	Dinámica grupal	6.1 Momentos del desarrollo grupal 6.2 Roles y liderazgo: en la familia y en el trabajo. 6.3 Liderazgo y cambio organizacional 6.4 Naturaleza del liderazgo. El líder y el jefe. Tipos de líder. 6.5 Liderazgo y personalidad.

## 6.- APRENDIZAJES REQUERIDOS

## 7.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

- Se tratará de restringir todo lo posible la exposición tradicional del maestro, utilizando con la mayor frecuencia posible la discusión y debate sobre los temas de la materia, en base a lecturas previas sobre temas del programa En todo momento se buscará la participación activa del alumno haciendo el proceso de aprendizaje lo más dinámico posible.
- Se considera deseable asignar cuotas adecuadas de lectura previa para manejar la clase con la dinámica participativa acorde con la formación de un pensamiento autónomo y crítico.
- Las lecturas deben remitirse a una bibliografía básica, evitando la utilización de un único texto a manera de manual, lo cual no es recomendable en las ciencias sociales. Por lo cual se sugiere utilizar bibliografía adicional aportada incluso por los propios estudiantes.

- Se trata de promover el uso de material disponible en la red, adecuadamente validado.
- Por otra parte la fuente unificadora son las temáticas tratadas, mientras que el sentido formativo lo debe definir cada maestro según sus propios criterio docentes.
- A lo largo del curso los alumnos realizarán trabajos individuales o en grupos, tanto de carácter teórico como pequeñas tareas de sondeo o indagación de campo, tanto en la propia institución como en organizaciones de la comunidad. Podrán así aplicar sus conocimientos en situación real, para fomentar el análisis y la recapitulación que hagan significativo el conocimiento al vincular la teoría con la práctica.
- La asignatura no se basa en un libro de texto, sino en el uso de una bibliografía más amplia, incluido el uso de otros materiales disponibles en la red. Se propone sugerir a los alumnos que utilicen materiales diversos no recomendados.

## 8.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- Tomar en cuenta los factores de participación activa en las clases y la capacidad de aplicar un esfuerzo riguroso y sistemático en el aprendizaje, así como la disposición para la cooperación e integración grupal.
- Es deseable basar las evaluaciones en la elaboración conceptual por lo cual son recomendables las preguntas abiertas y sólo excepcionalmente las que impliquen respuestas dicotómicas o de opción múltiple.
- Se propone que un alto porcentaje de los trabajos se realicen en forma grupal.
- Los alumnos deberán desarrollar trabajos de investigación, los cuales podrán profundizar contenidos del programa o de temas contingentes actuales. Estos trabajos deberán ser evaluados y representar avances en el dominio de los contenidos por parte del alumno, además de ser expuestos en clase según parámetros que el profesor estipule con anterioridad.

## 9.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

### Unidad 1: La Conducta y el Comportamiento Humano

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Aproximación conceptual a las ciencias sociales.	• Lecturas iniciales sobre las características de la psicología y la psicología social como ciencias del comportamiento humano. Búsqueda bibliográfica y en la red.	4
Conceptos básicos de la conducta humana y la psicología como ciencia social.	• Análisis comparativo entre conducta y comportamiento.	13
	• Nociones básicas de la formación del aparato psíquico y sus instancias.	18

## Unidad 2: Motivación

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
El estudiante a partir del concepto de motivación, se realizarán análisis intragrupal. Principales actitudes y disposiciones que facilitan la comprensión de los problemas del trabajo en las organizaciones, a partir de su experiencia actual como estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptualización. Análisis de las diferencias entre motivación e incentivación</li> <li>• Necesidad y motivación.</li> <li>• Principales aspectos de la motivación humana en los jóvenes y en los ámbitos laborales, análisis intra y extragrupal.</li> <li>• Motivación y conflicto. La toma de decisiones. Prejuicio, ideología y autoridad. Posible práctica en instituciones del entorno.</li> <li>• Comportamiento del mexicano en la vida y en el trabajo.</li> <li>• Problemática psicosocial que originan las nuevas tecnologías</li> </ul>	<p>3</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>18</p>

## Unidad 3: Conflicto y Ambivalencia

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Comprenderá la complejidad dialéctica de la conducta humana. La búsqueda del equilibrio y la preservación de la integridad del yo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología de los conflictos. Debate y análisis grupal; búsqueda de ejemplos.</li> <li>• Aproximación conceptual a los mecanismos de defensa: proyección e introyección como elementos constitutivos del aparato psíquico.</li> <li>• Descripción y análisis de los mecanismos más importantes. Ejemplos de la vida laboral y cotidiana.</li> </ul>	<p>4</p> <p>18</p>

## Unidad 4: Comportamiento Grupal

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Analizará la convivencia social en los grupos reducidos y sus características, así como las etapas por las que atraviesan. La trama grupal como origen de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de grupo social. El grupo primario. Coerción y facilitación. Actitud y roles. La familia. Conceptualización y debate grupal.</li> <li>• Comportamiento social en el trabajo. Los grupos formales e informales. Ejemplos tomados de la realidad circundante.</li> <li>• La dinámica de los grupos. Análisis intragrupal y probable práctica con otros grupos del entorno.</li> </ul>	<p>10</p> <p>12</p> <p>18</p>

los roles internos y el liderazgo como el rol privilegiado.		
---	--	--

### Unidad 5: Cambio, Resistencia al Cambio y Estrés

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Métodos para promover cambios de actitud en el ámbito laboral. El estrés y alternativas de control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio y resistencia al cambio: aportaciones de Kurt Lewin. Análisis de las manifestaciones en los diferentes grupos laborales.</li> <li>• Etapas del cambio organizacional.</li> <li>• Liderazgo y cambio: los roles sociales en el trabajo.</li> <li>• El estrés: las causas y los métodos para reducirlo: indagar sobre los síntomas que genera la tensión de la vida actual.</li> </ul>	18

### Unidad 6: Dinámica Grupal

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
El grupo y sus contingencias: análisis de realidad en las organizaciones del entorno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los momentos del desarrollo grupal, a través del debate y el autoanálisis. El clima grupal y los momentos sartreanos.</li> <li>• Tipos de roles grupales. Lecturas y discusión grupal. Análisis de casos a través de videos.</li> <li>• Cambios en el concepto actual del liderazgo organizacional. El líder y el grupo.</li> <li>• El líder y el jefe. Tipos de líder. Liderazgo y personalidad.</li> </ul>	17

## 10.- FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Anzieu, Didier. 1971. *La dinámica de los grupos pequeños*. Ed. Kapelusz, Bs.As.
2. Aquino Francisco. 2000. *Apuntes para la cátedra de Comportamiento Humano en las Organizaciones*. (documento interno). Ed. I. TR. Toluca, Toluca, Méx.
3. Bettelheim, Bruno. 1981. *Cambio social y prejuicio*. Ed. FCE. Méx. DF.
4. Bleger, José. 1969. *Psicología de la conducta*. Ed. Centro Editor de AL, Bs. As.
5. Davis y Newstrom. 1994. *Comportamiento humano en el trabajo*. Ed. Mc Graw-Hill, Méx. DF.
6. Díaz-Guerrero, Rogelio. 1994. *Psicología del Mexicano*. Ed. Trillas, Méx. D F.
7. Dunnette, M. Y Kirchner, W. 1990. *Psicología industrial*. Ed. Trillas, Méx. DF

8. Katz y Kahn (1979): *Psicología social de las organizaciones*. Ed. Trillas, Méx. DF.
9. Koontz, O'Donnell y Wehrich, 1986. *Administración*. Ed. Mc Graw-Hill, Méx. D F.
10. Maisonneuve, J. 1985. *Psicología social*. Ed. Paidós, Méx. D F.
11. Maisonneuve, Jean. 1977. *La dinámica de los grupos*. Ed. Nueva Visión, Bs.As.
12. Mucchielli, Roger. 1972. *La dinámica de los grupos*. Ed. La empresa moderna, Madrid.
13. Müller, H. 1983. *Historia de la psicología*. Ed. F.C.E., Méx. DF.
14. Pichon-Rivière, Enrique. 1975. *El proceso grupal*. Ed. Paidós, Bs.As.
15. Ramírez, Santiago. *El mexicano, psicología de sus motivaciones*. Ed. Grijalbo, Méx.
16. Rodríguez, Aroldo. 1991. *Psicología Social* Ed. Trillas, Méx. D.F.
17. Rosenfel, David. 1984. *Sartre y la psicoterapia de los grupos*. Ed. Paidós.
18. Whittaker, James y Whittaker, S. 1986. *Psicología*. Ed. Interamericana, Méx. DF.
19. Zimbardo, Philip 1986. *Psicología y vida*. Ed. Trillas, Méx. DF.