

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|--|---|----------------|------------------|------------------------|---|
| | | | 2024 | | | |
| ACADÉMICO | GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE | ÍNDICE DE EGRESADOS (Sumatoria del número de estudiantes egresados hasta el semestre 12 sobre los estudiantes ingresados por cohorte correspondiente) * 100 | 47 | % | Semestral | Subdirección Académica Departamento de Servicios Escolares |
| | | INDICE DE TITULACIÓN (Sumatoria del número de estudiantes titulados hasta el semestre 15 sobre los estudiantes egresados por cohorte correspondiente) * 100 | 50 | % | Semestral | Subdirección Académica Departamento de Servicios Escolares |
| | | CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (Número de créditos aprobados sobre número de créditos asignados) * 100 | 80 | % | Semestral | Subdirección Académica División de Estudios Profesionales |
| | | INDICE DE DESERCIÓN (Estudiantes no reinscritos menos los egresados en el periodo actual sobre el total de estudiantes del periodo anterior) * 100 | 8 | % | Semestral | Subdirección Académica División de Estudios Profesionales |

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|--|---|----------------|------------------|---|---|
| | | | 2024 | | | |
| VINCULACIÓN | CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE | SERVICIO SOCIAL PRESTADO (Número total de estudiantes que concluyen con servicio social sobre el número de estudiantes que solicitan servicio social) * 100 | 90 | % | Intersemestral (Primera semana de los meses de mayo y noviembre) | Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación |
| | | VISITAS A EMPRESAS (Número de estudiantes que realizan visitas a empresas sobre la matrícula total de estudiantes) * 100 | 25 | % | Semestral | Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación |
| | | PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES (Número de estudiantes que participan en actividades culturales sobre la matrícula total de estudiantes) * 100 | 22 | % | Anual | Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Actividades Extraescolares |
| | | PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS (Número de estudiantes que participan en actividades deportivas sobre la matrícula total de estudiantes) * 100 | 30 | % | Anual | Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Actividades Extraescolares |

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|------------------------|---|
| | | | 2024 | | | |
| PLANEACIÓN | REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO | <p>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA</p> <p>(Número de metas del PTA alcanzadas anualmente sobre el número de indicadores del PTA programadas) * 100</p> | 80 | % | Anual | <p>Subdirección de Planeación y Vinculación</p> <p>Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación</p> |
| ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS | ADMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO | <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <p>(Número de mantenimientos realizados sobre el número de mantenimientos programados) * 100</p> | 95 | % | Semestral | <p>Subdirección de Servicios Administrativos</p> <p>Departamento de Mantenimiento y Equipo</p> <p>Centro de Cómputo</p> |
| | | <p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>(Número de mantenimientos realizados sobre el número de mantenimientos solicitados) * 100</p> | 87 | % | Semestral | <p>Subdirección de Servicios Administrativos</p> <p>Departamento de Mantenimiento y Equipo</p> <p>Centro de Cómputo</p> |

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|------------------------|---|
| | | | 2024 | | | |
| ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS | ADMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO | PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con cursos de al menos 20 horas sobre el número total de personal con plaza docente en el instituto) * 100 | 80 | % | Anual | Subdirección Académica Departamento de Desarrollo Académico |
| | | PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas sobre el número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto) * 100 | 80 | % | Anual | Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Recursos Humanos |
| CALIDAD | GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | DESEMPEÑO DOCENTE Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | 4.0 | Valor absoluto | Semestral | Subdirección Académica Departamento de Desarrollo Académico |
| | | AUDITORIAS DE SERVICIO Calificación por área en auditorías de servicio | 4.0 | Valor absoluto | Semestral | Subdirecciones |
| | | QUEJAS Y SUGERENCIAS (Número de quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma sobre el número de quejas y/o sugerencias recibidas) * 100 | 86 | % | Semestral | Subdirecciones Representante de la Dirección |

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|---|--|----------------|------------------|------------------------|---|
| | | | 2024 | | | |
| CALIDAD | GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE LA CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos sobre el número total de indicadores del plan rector) *100 | 8 | % | Anual | Representante de la Dirección |
| | | CONSUMO DE AGUA (Número de equipos de menor consumo instalados el año actual sobre el número de equipos existentes en el año anterior) *100 | 2 | % | Semestral | Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Mantenimiento y Equipo |
| | | RESIDUOS PELIGROSOS (RP generados en el semestre anterior – RP liberados en el semestre actual) | 0 | Kg gestionados | Semestral | Subdirección Académica Departamentos con laboratorio o taller |
| AMBIENTAL | FOMENTAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL ENTRE EL PERSONAL, ESTUDIANTES Y PARTES INTERESADAS | RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU reciclado ÷ RSU total) *100 | 100 | Kg | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos Departamento de Recursos Materiales y Servicios |

| PROCESO ESTRATÉGICO | OBJETIVO | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|--|--|---|------------------------|------------------|------------------------|--|
| | | | 2024 | | | |
| ENERGÍA | GESTIONAR EL USO EFICIENTE Y RACIONAL DE LA ENERGÍA EN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALICEN DENTRO DEL PROCESO EDUCATIVO | ENERGÍA ELÉCTRICA (Valor promedio de consumo inferior al valor de consumo esperado) | 7.5 kWh/m ² | Valor Absoluto | Semestral | Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Mantenimiento y Equipo |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | GESTIONAR LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL RIESGO Y LA DETERMINACIÓN DE CONTROLES EN UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA, CON LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DEL PERSONAL, ESTUDIANTES Y PARTES INTERESADAS | INDICE DE ACCIDENTES ANUAL [(Número de personas accidentadas por año) / (Total de estudiantes por año + Total de trabajadores(as) por año)] * 100 | Menor a 5 | Valor absoluto | Semestral | Subdirección de Servicios Administrativos Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Recursos Humanos Departamento de Servicios Escolares |