

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	ÍNDICE DE EGRESADOS (Sumatoria del número de estudiantes egresados hasta el semestre 12 sobre los estudiantes ingresados por cohorte correspondiente) * 100	47	%	Semestral	Subdirección Académica Departamento de Servicios Escolares
		INDICE DE TITULACIÓN (Sumatoria del número de estudiantes titulados hasta el semestre 15 sobre los estudiantes egresados por cohorte correspondiente) * 100	50	%	Semestral	Subdirección Académica Departamento de Servicios Escolares
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (Número de créditos aprobados sobre número de créditos asignados) * 100	80	%	Semestral	Subdirección Académica División de Estudios Profesionales
		INDICE DE DESERCIÓN (Estudiantes no reinscritos menos los egresados en el periodo actual sobre el total de estudiantes del periodo anterior) * 100	8	%	Semestral	Subdirección Académica División de Estudios Profesionales

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE	SERVICIO SOCIAL PRESTADO (Número total de estudiantes que concluyen con servicio social sobre el número de estudiantes que solicitan servicio social) * 100	90	%	Intersemestral (Primera semana de los meses de mayo y noviembre)	Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (Número de estudiantes que realizan visitas a empresas sobre la matrícula total de estudiantes) * 100	25	%	Semestral	Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES (Número de estudiantes que participan en actividades culturales sobre la matrícula total de estudiantes) * 100	22	%	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Actividades Extraescolares
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS (Número de estudiantes que participan en actividades deportivas sobre la matrícula total de estudiantes) * 100	30	%	Anual	Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Actividades Extraescolares

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<p>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA</p> <p>(Número de metas del PTA alcanzadas anualmente sobre el número de indicadores del PTA programadas) * 100</p>	80	%	Anual	<p>Subdirección de Planeación y Vinculación</p> <p>Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación</p>
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <p>(Número de mantenimientos realizados sobre el número de mantenimientos programados) * 100</p>	95	%	Semestral	<p>Subdirección de Servicios Administrativos</p> <p>Departamento de Mantenimiento y Equipo</p> <p>Centro de Cómputo</p>
		<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>(Número de mantenimientos realizados sobre el número de mantenimientos solicitados) * 100</p>	87	%	Semestral	<p>Subdirección de Servicios Administrativos</p> <p>Departamento de Mantenimiento y Equipo</p> <p>Centro de Cómputo</p>

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con cursos de al menos 20 horas sobre el número total de personal con plaza docente en el instituto) * 100	80	%	Anual	Subdirección Académica Departamento de Desarrollo Académico
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas sobre el número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto) * 100	80	%	Anual	Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Recursos Humanos
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	DESEMPEÑO DOCENTE Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	4.0	Valor absoluto	Semestral	Subdirección Académica Departamento de Desarrollo Académico
		AUDITORIAS DE SERVICIO Calificación por área en auditorías de servicio	4.0	Valor absoluto	Semestral	Subdirecciones
		QUEJAS Y SUGERENCIAS (Número de quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma sobre el número de quejas y/o sugerencias recibidas) * 100	86	%	Semestral	Subdirecciones Representante de la Dirección

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE LA CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos sobre el número total de indicadores del plan rector) *100	8	%	Anual	Representante de la Dirección
		CONSUMO DE AGUA (Número de equipos de menor consumo instalados el año actual sobre el número de equipos existentes en el año anterior) *100	2	%	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Mantenimiento y Equipo
		RESIDUOS PELIGROSOS (RP generados en el semestre anterior – RP liberados en el semestre actual)	0	Kg gestionados	Semestral	Subdirección Académica Departamentos con laboratorio o taller
AMBIENTAL	FOMENTAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL ENTRE EL PERSONAL, ESTUDIANTES Y PARTES INTERESADAS	RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU reciclado ÷ RSU total) *100	100	Kg	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos Departamento de Recursos Materiales y Servicios

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2024			
ENERGÍA	GESTIONAR EL USO EFICIENTE Y RACIONAL DE LA ENERGÍA EN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALICEN DENTRO DEL PROCESO EDUCATIVO	ENERGÍA ELÉCTRICA (Valor promedio de consumo inferior al valor de consumo esperado)	7.5 kWh/m ²	Valor Absoluto	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos Departamento de Mantenimiento y Equipo
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTIONAR LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL RIESGO Y LA DETERMINACIÓN DE CONTROLES EN UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA, CON LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DEL PERSONAL, ESTUDIANTES Y PARTES INTERESADAS	INDICE DE ACCIDENTES ANUAL [(Número de personas accidentadas por año) / (Total de estudiantes por año + Total de trabajadores(as) por año)] * 100	Menor a 5	Valor absoluto	Semestral	Subdirección de Servicios Administrativos Subdirección de Planeación y Vinculación Departamento de Recursos Humanos Departamento de Servicios Escolares