|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha:** |  | **Folio de Registro:** |  |

# Marque con una X si la No Conformidad proviene de:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Queja del cliente: |  | Auditoría del S.G.I: |  |  | Otro, especifique: |
| Auditoría de Servicio: |  | Especificaciones de Calidad no cumplidas: |  |  |  |
| Análisis de Indicadores: |  | Análisis de Ambiente de Trabajo: |  |  |  |

|  |
| --- |
| **PROBLEMA** |

|  |
| --- |
| **Descripción:**  **Evidencia:** |
| **Responsable de definir la(s) acción(es) correctiva(s) y/o correcciones para eliminar la No Conformidad y/o SNC identificado:** |
| Responsable de verificar el cumplimento de las acciones de mejora definidas en el plan: |

## REPORTE:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requiere Acción Correctiva** | sí |  | no | **Requiere Corrección** | sí |  | no |

## ANÁLISIS DE DATOS:

|  |
| --- |
| Técnica(s) y/o Herramienta(s) utilizada(s) para identificar la(s) causa(s) raíz del problema(s):  **Causa raíz identificada:**  Nota: Se sugiere utilizar algunas de las siguientes Herramientas que mejor se adapte para identificar la(s) causa(s) raíz del problema(s). Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa), Hojas de Verifiación (check-list), Gráficos de Control, Muestreo Estratificado, Histograma, Diagrama de Pareto, Diagrama de Dispersión. Técnica de Análisis: Los Cinco Porqué, 8D. |

|  |
| --- |
| **Acción Correctiva o Corrección a realizar**: |

**PLAN:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acciones | Responsable | Fecha programada |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Evidencias de las acciones realizadas:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definió la AC o Corrección:** | **Verifico AC o Corrección:** | **Fecha de cierre:** |