

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE DURANGO	
Código: ITD-GI-PO-07	Procedimiento para la Realización de Proyectos de Mejora Referencia a la Norma ISO 9001:2015 10.3, ISO 14001:2015 10.3, ISO 45001:2018 10.3, ISO 50001:2018 10.2	Revisión: 1

### 1. Propósito

Establecer una metodología para documentar proyectos de mejora en el Instituto Tecnológico de Durango (ITD).

### 2. Alcance

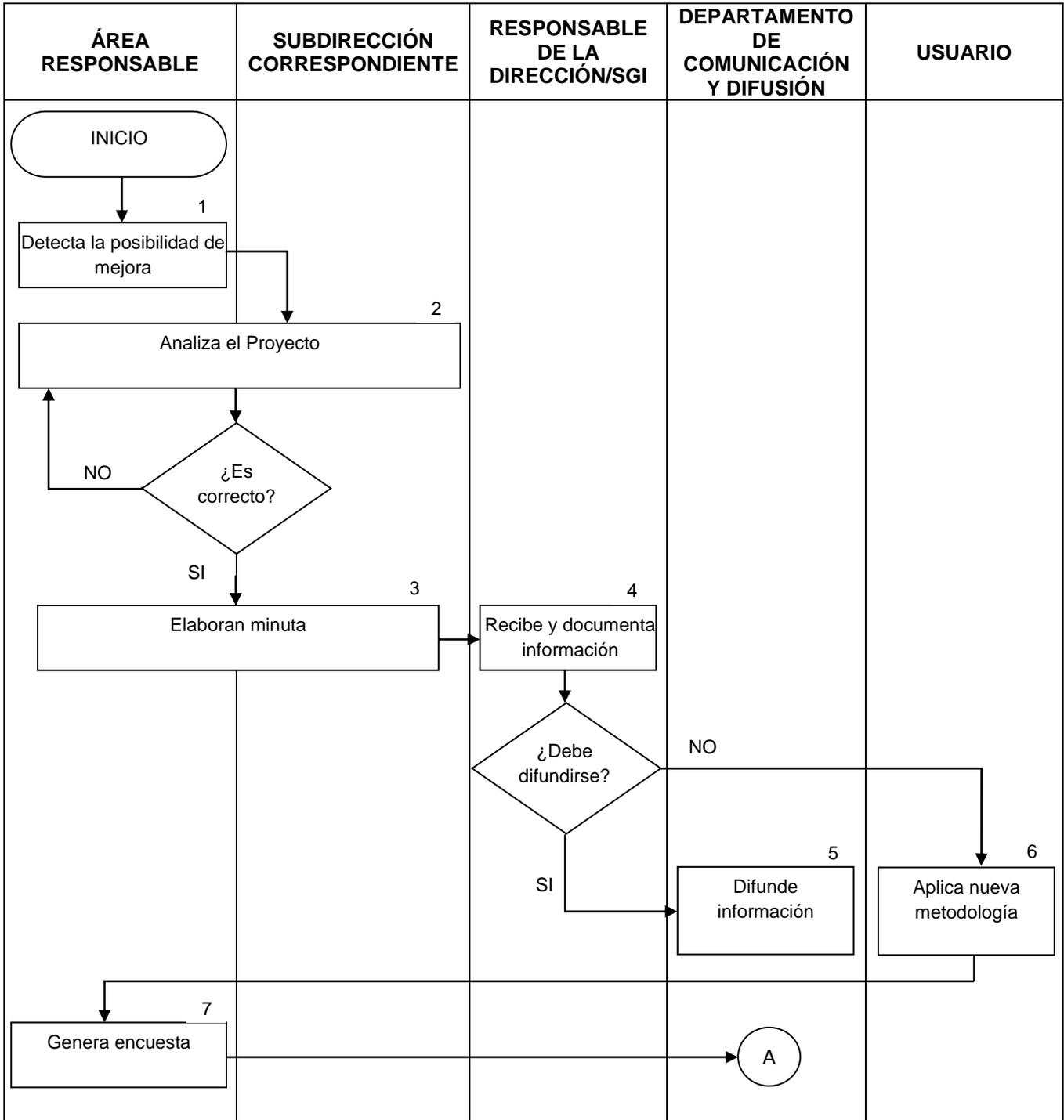
Aplica para todos los procesos y procedimientos declarados en el Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Instituto Tecnológico de Durango (ITD).

### 3. Políticas de Operación

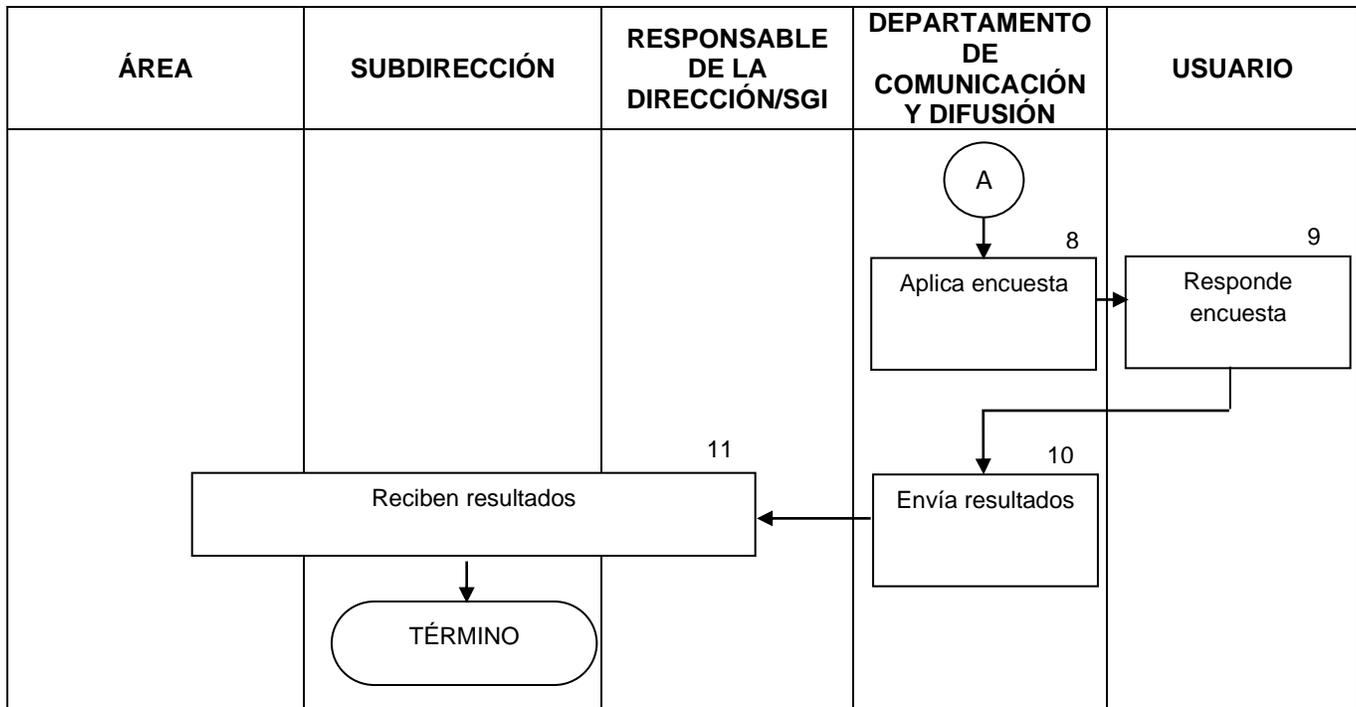
- 3.1 Las áreas o departamentos gestionan sus procesos con base a los lineamientos operativos vigentes del Tecnológico Nacional de México (TecNM) y los procedimientos operativos establecidos en el SGI del ITD.
- 3.2 Cada área o departamento debe vigilar el cumplimiento de los estándares de calidad de sus procesos y procedimientos.
- 3.3 Los Subdirectores, Jefes de Departamento o Jefes de área deben proponer actividades que lleven a la mejora significativa de sus actividades y que repercutan en la satisfacción del cliente y las partes interesadas.
- 3.4 Los proyectos de mejora deberán ser evaluados para verificar el impacto en el servicio educativo.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
L.A. María Soledad Espino Nájera Controladora de Información Documentada	L.B. Héctor Martínez Argaiz Representante de la Dirección	Dr. Guillermo de Anda Rodríguez Director
Fecha de elaboración: 29 de abril de 2024	Fecha de revisión: 06 de mayo de 2024	Fecha de aprobación: 13 de mayo de 2024

#### 4. Diagrama del procedimiento



 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE DURANGO	
Código: ITD-GI-PO-07	Procedimiento para la Realización de Proyectos de Mejora Referencia a la Norma ISO 9001:2015 10.3, ISO 14001:2015 10.3, ISO 45001:2018 10.3, ISO 50001:2018 10.2	Revisión: 1



## 5. Descripción del Procedimiento

SECUENCIA DE ETAPAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1. Detecta posibilidad de mejora	1.1 Detecta a través de un análisis la posibilidad de mejorar un proceso. 1.2 Turna la información a la subdirección correspondiente.	Área responsable
2. Analiza el Proyecto	2.1 Analiza el Proyecto de Mejora: SI cumple, continua al paso 3. NO cumple, vuelve al paso 1.	Área Responsable /Subdirección Correspondiente
3. Elaboran minuta	3.1 Elaboran minuta. 3.2 Turnar la información al (a la) Representante de la Dirección.	Área Responsable
4. Recibe y documenta información	4.1 Recibe la información. 4.2 Analiza si debe difundirse. SI debe difundirse, turna la información al Departamento de Comunicación y Difusión. NO debe difundirse, continua al paso 7.	Representante de la Dirección
5. Difunde información	5.1 Recibe la información. 5.2 Difunde la información en los medios que se consideren pertinentes.	Departamento de Comunicación y Difusión

	<b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE DURANGO</b>	
Código: ITD-GI-PO-07	Procedimiento para la Realización de Proyectos de Mejora Referencia a la Norma ISO 9001:2015 10.3, ISO 14001:2015 10.3, ISO 45001:2018 10.3, ISO 50001:2018 10.2	Revisión: 1

<b>6.</b> Aplica nueva metodología	<b>6.1</b> Aplica la nueva metodología.	Usuario
<b>7.</b> Genera encuesta	<b>7.1</b> Genera una encuesta de satisfacción para el beneficiario.	Área
<b>8.</b> Aplica encuesta	<b>8.1</b> Aplica la encuesta de satisfacción.	Departamento de Comunicación y Difusión
<b>9.</b> Responde encuesta	<b>9.1</b> Responde la encuesta de satisfacción.	Usuario
<b>10.</b> Envía resultados	<b>10.1</b> Obtiene resultados. <b>10.2</b> Envía resultados de la encuesta de satisfacción al Área correspondiente, Subdirección y al (a la) Representante de la Dirección	Departamento de Comunicación y Difusión
<b>11.</b> Reciben resultados	<b>11.1</b> Reciben los resultados de la encuesta de satisfacción <b>11.2</b> Término	Área responsable/Subdirección correspondiente/ Representante de la Dirección

## 6. Documentos de referencia

Documento
Manual del Sistema de Gestión Integrado
Norma ISO 9001:2015
Norma ISO 14001:2015
Norma ISO 45001:2018
Norma ISO 50001:2018

## 7. Registros

Registros	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo	Código de Registro
Minuta para Proyectos de Mejora	1 año	Área Responsable Subdirección Correspondiente	ITD-GI-PO-07-01
Encuesta de satisfacción	1 año	Área Responsable Subdirección Correspondiente	N/A
Resultados de la Encuesta de Satisfacción	1 año	Área Responsable Subdirección Correspondiente Representante de la	N/A

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE DURANGO	
Código: ITD-GI-PO-07	Procedimiento para la Realización de Proyectos de Mejora Referencia a la Norma ISO 9001:2015 10.3, ISO 14001:2015 10.3, ISO 45001:2018 10.3, ISO 50001:2018 10.2	Revisión: 1

		Dirección	
--	--	-----------	--

## 8. Glosario

**Área Responsable:** Quien(es) tiene(n) a su cargo y son dueños de un procedimiento.

**Información:** Datos que poseen un significado.

**ITD:** Instituto Tecnológico de Durango.

**SGI:** Sistema de Gestión Integrado.

**TecNM:** Tecnológico Nacional de México.

## 9. Anexos

9.1 Minuta para Proyectos de Mejora	ITD-GI-PO-07-01
-------------------------------------	-----------------

## 10. Cambios a esta versión

No. de revisión	Fecha de Actualización	Descripción del cambio
0	Mayo 2022	Se crea el Procedimiento para la Realización de Proyectos de Mejora y se incorpora al Sistema de Gestión Integrado
1	Mayo 2024	Revisión y actualización del procedimiento, se crea el anexo ITD-GI-PO-07-01 en su Revisión Original (0)